令和８年１１月１３日

１１月１３日未明（日本時間）から発生している Microsoft ３６５の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

一方、当館への各種申請・相談・予約等に関するメールについては、正常に受信できていない可能性があります。このため、お急ぎの場合は、電話等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。また、お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてご連絡いただくようお願いいたします。

なお、本障害に便乗し、大使館・総領事館や外務省職員等を装い、偽のメールアドレス（例：taishikan@gmail.com）への連絡を促すなどの事案が発生する可能性があります。不審なメールを受信した場合は、送信元を十分に確認するとともに、記載された URL へのアクセスや個人情報の提供等を行わないよう、十分ご注意ください。